



## LE PILLOLE DI PLEF

## Efficienza, frustrazione e paura: la crisi dei manager

Giovedì, 2 febbraio 2012 - 15:38:00

di Paolo Ricotti (Planet Life Economy Foundation)

In questa "Pillola" tratterò succintamente un tema scottante per l'attuale modello economico in via di degenerazione perché si riferisce a quella variabile gestionale, la più preziosa e fondante della cultura d'impresa, la più scarsa e difficilmente rinnovabile all'interno della filosofia "distruttiva" del Capitalismo Finanziario (1): **le risorse umane**. In particolare mi riferisco a quelle risorse oggi impiegate in quelle imprese, grandi o piccole, ammorbate dal cancro dell'efficienza esasperata, dalla sindrome della riduzione dei costi fissi, dal rispetto degli indici e algoritmi virtuali di bilancio, dall'ossessione del risultato immediato, insomma da tutto ciò che comporta l'abbraccio mortale alla filosofia finanziaria dell'EXIT (2), che tanto danno ha creato negli ultimi trent'anni a tutto il mondo economico e che oggi sta estendendo la sua nefasta influenza ai governi delle nazioni.

Il tutto parte dalla più grande mistificazione che le imprese praticano a dispetto della verità e della correttezza: andate a scorrere un qualunque "Bilancio Sociale" di queste imprese, e scoprirete che ci sarà sempre un enunciato che, in sintesi, affermerà "...la forza della nostra impresa poggia sulle nostre Risorse Umane...per le quali dedichiamo la massima attenzione e cura...dando priorità assoluta rispetto a qualunque altro fattore produttivo..." Poi andate a controllare quali input gestionali sono definiti dall'Amministratore Delegato e assegnati ai propri dirigenti e per i quali si ancorano le rispettive politiche di incentivazione, di "Bonus", di premi di fine anno. Scoprirete che al primo posto ci sono sempre le Risorse Umane, tuttavia nel senso opposto a quanto dichiarato: a tutti i dirigenti sarà infatti assegnato un obiettivo generale di contenimento dei relativi costi fissi e, in particolare, quello della riduzione del numero dei propri collaboratori. Tutti i dirigenti sono, cioè, sempre chiamati a predisporre liste di potenziali "esuberanti" dei propri collaboratori che finiranno nella mani del responsabile delle risorse umane del gruppo (il vecchio Direttore del Personale) per una loro progressiva espulsione. In molti casi, la necessità della diminuzione dei costi fissi del personale si realizza in parallelo a importanti "razionalizzazioni" interne quali ad esempio le tecniche di "Outsourcing" (3), di "Delocalizzazione" (4) delle produzioni o dei servizi, di Merger & Acquisition (5).

Il dirigente, cioè, si presta a una revisione continua del proprio assetto strutturale tramite studi di massima efficienza possibile sviluppati all'interno dell'impresa, o ad opera di consulenti. Nella logica degli indici di bilancio tali interventi sono continuamente realizzati a prescindere dall'andamento dell'impresa in quanto è fondamentale attenersi alle logiche della massima efficienza possibile, comunque e al di là di ogni immaginabile ragione. Nel contesto di queste continue razionalizzazioni volte alla ossessiva ricerca di efficienza e contenimento dei costi fissi, la più "terribile" filosofia gestionale è quella della "centralizzazione" delle funzioni dell'impresa. In sostanza questo vuol dire che anziché avere, ad esempio, 10 uffici marketing in 10 diversi mercati, si centralizza l'attività presso un'unica sede (6). Tutte le attività decisorie sono pertanto assunte da qualcuno in qualche parte del mondo e, nella sede locale, rimangono solo le funzioni più strettamente esecutive e non più decisorie, di indirizzo, di strategia.

Questo fatto demotiva ancor più il management che non solo deve prestarsi a doversi occupare prioritariamente della gestione delle proprie efficienze interne - anziché dedicarsi al mercato - ma anche accettare supinamente una progressiva erosione delle proprie attribuzioni funzionali, a partire dalla gestione dei propri "Budget" (7). Inoltre aumenta drammaticamente la "burocrazia" dell'attività, nel senso che per decidere una cosa semplice e operativamente immediata, occorre rispettare le procedure, modulistiche, sistemi, firme, ecc.. Tutto diventa impersonale e asettico, lontano, virtuale. Tutto si scollega dal mercato, dalla relazione con la propria gente, le proprie abitudini, il proprio territorio. Tutto si omogeneizza con un unico colore grigio e insapore in relazione alla volontà di alcuni soggetti lontani a volte neanche mai visti o conosciuti.

Con PLEF l'economia di domani è su [Affaritaliani.it](http://Affaritaliani.it)

Continua su [Affaritaliani.it](http://Affaritaliani.it) l'appuntamento con la rubrica a cura della Planet Life Economy Foundation - Onlus "Le Pillole di PLEF - Oltre la Green Economy"

## MEDIACenter

FOTO

VIDEO



Bufera nella notte: Roma si sveglia sotto trenta centimetri di



## inEVIDENZA



COFFEEBREAK

"Si sa già chi vincerà Sanremo"  
Trema la Casta della musica

[pagina successiva >>](#)

0 mi piace, 0 non mi piace

Tags: [plef](#) [pil](#) [green economy](#) [barilla](#) [istat](#) [cnel](#)

**LA DENUNCIA/** Esplose la polemica. I commenti e le testimonianze non si placano dopo la diretta di *Affaritaliani.it* in cui **Nicolò D'Agostino**, tra i fondatori del *Movimento di Rinnovamento Culturale della Musica Leggera Italiana*, ha sparato a zero contro i nepotismi che regolano il mondo dello spettacolo (non solo Sanremo). E una nuova bomba è pronta a esplodere secondo i musicisti della band **Luci di note** che si accodano alla polemica e inviano alla redazione una mail forte che contiene anche file e foto a sostegno dei contenuti: "Si sa, vincerà la Mou. Ecco che cosa avvenne al Newparodia...". **GUARDA IL VIDEO**

(In foto la sexy Miss Maria)

- ▶ Irotika e eronika, Miss Maria scuote Milano. Guarda l'1-perr video-reportage
- » Tony Pagliuca, fondatore de Le Orme, scrive a Celentano: "lo pagai per andare a Sanremo"
- » SANREMO. ARRIVA LA FIRMA DEL CONTRATTO TRA LA RAI E ADRIANO CELENTANO

ULTIMISSIME | PIÙ VOTATI | PIÙ COMMENTATI

**Monti/** Risaneremo prendendoci cura delle fasce piu' deboli**Maltempo/** Alemanno dispone chiusura scuole Roma anche lunedì'**Maltempo/** Roma, flop piano neve, mezzi pubblici 'invisibili'**Gas/** Forniture da Russia all'Italia in calo del 29,58%**Maltempo/** Senzatetto trovato morto in Umbria**Maltempo/** L'Aquila, giovane rimane intrappolato e muore**Lega/** Tosi: per Verona una soluzione la troveremo di sicuro**Forconi/** Morsello: pronti anche ad assaltare Assemblea regionale[LEGGI TUTTE LE ULTIMISSIME](#)**NON ASPETTARE!**

Cerca subito tra migliaia di immobili in vendita e in affitto

[Inizia da qui](#)**PRIMA RATA GRATIS**

Un prestito per il tuo futuro? Trovalo subito

[SCEGLI PRESTITO](#)**AUTO USATE**

Stai cercando l'auto dei tuoi sogni? Scoprilas subito.

[Cerca adesso](#)

Affaritaliani.it - Testata giornalistica registrata - Direttore responsabile Angelo Maria Perrino - Reg. Trib. di Milano n° 210 dell'11 aprile 1996 - P.I. 11321290154

© 1996 - 2011 Uomini &amp; Affari S.r.l. Tutti i diritti sono riservati

Affaritaliani, prima di pubblicare foto, video o testi da internet, compie tutte le opportune verifiche al fine di accertarne il libero regime di circolazione e non violare i diritti di autore o altri diritti esclusivi di terzi. Per segnalare alla redazione eventuali errori nell'uso del materiale riservato, scriveteci a segnalafoto@affaritaliani.it: provvederemo prontamente alla rimozione del materiale lesivo di diritti di terzi.

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.