



# 11 Maggio 2016

Milano, Bianca Maria Palace Hotel  
Viale Bianca Maria 4

## *Qualità*

### *la punta dell'iceberg dell'eccellenza*

L'Universo Qualità ruota intorno ad un "sole" che contiene gli standard di riferimento in continua evoluzione a causa dei cambiamenti dello spazio vitale delle organizzazioni: tecnologie, clienti, concorrenti e Società Civile devono essere continuamente monitorati per ricavarne feedback virtuosi che, utilizzati come input ai due principali macroprocessi Aziendali (Innovazione, maggiormente legata alla Assicurazione di Qualità e Supply Chain, maggiormente legata al Controllo di Qualità), genereranno percorsi di miglioramento continuativo per produrre output sempre migliori. Anche gli standard dei modelli di Certificazione e dei Sistemi Qualità internazionali continuano ad evolvere per tener conto dei cambiamenti del contesto.

Immettere sul mercato prodotti e servizi che soddisfino in termini di qualità tutti i clienti della catena, non è cosa semplice né scontata: se per esempio intendiamo soddisfare le esigenze economiche del consumatore, non sempre è facile ottimizzare le caratteristiche intrinseche dei prodotti; per riuscirci, occorre disporre di processi che si inseriscano in organizzazioni che tendano all'eccellenza. Le organizzazioni eccellenti sono quelle che tengono in considerazione tutti gli attori della catena, e che, attraverso un processo di miglioramento continuativo, tendano a soddisfare tutte le loro esigenze, sia quelle espresse che quelle inesprese.

Di questo e di altro tratteremo in questo **seminario dedicato alla Qualità globale**, in cui abbiamo coinvolto gli interlocutori più interessati

Segreteria Organizzativa SICC Tel. 02.5457556 EMail [segreteria@sicc.it](mailto:segreteria@sicc.it)

**SICC**  
SOCIETÀ ITALIANA DI CHIMICA  
E SCIENZE COSMETOLOGICHE

# Programma

**09.30 Registrazione Partecipanti e Welcome Coffee**

**10.00 Apertura lavori – Saluti del Presidente SICC**

## *Sessione 1 - Assicurare la Qualità attraverso l'implementazione di modelli adeguati*

**10.15 La Qualità non è .....**

Partiamo da quello che la Qualità non è per definire cosa la Qualità Integrata rappresenta per ognuno degli Stake-holder di Aziende ed Organizzazioni – *E. Mignini, SICC*

**10.45 Il Modello EFQM per l'Eccellenza Sostenibile**

Cerchiamo di capire come il modello, se applicato correttamente, può portare aziende ed organizzazioni a migliorare durevolmente la soddisfazione di tutti gli interlocutori della catena - *I. Benedini, EFQM*

**11.15 Coffee Break**

**11.45 Affrontare le diverse Certificazioni con un approccio integrato**

Per costruire un Sistema di Gestione utile e sostenibile occorre comporre i diversi Standard in un pensiero unitario e trasversale a tutti i processi e attività aziendali – *Cattoi, Certiquality*

**12.15 Integrated Report: Qualità e sostenibilità entrano nel reporting d'impresa**

Il reporting delle organizzazioni di eccellenza è sempre di più orientato ad includere, per ora solo volontariamente, gli indicatori di benessere (BES) accanto a quelli economici *E. Plata, PLEF; F. Maggino, Università di Firenze*

**12.45 Question&Answers**

**13.00 Pranzo di lavoro**

## *Sessione 2- Controllare la Qualità: laboratori e protocolli*

**14.00 Laboratorio Microbiologico: Il Controllo Qualità e la supervisione dell'igienista industriale – S. Boracchi, AGER**

**14.30 Laboratorio Controllo Qualità Fisico: come applicare in modo corretto la statistica per la riduzione dei costi della "Non Qualità" – E. Cascini, AICQ Centronord**

**15.00 Laboratorio Controllo qualità Chimico: quali le differenze strategiche rispetto al Laboratorio analitico di R&D - Dall'Acqua Stefano, Università di Padova**

**15.30 Il Laboratorio Sensoriale come strumento di controllo qualità: sperimentiamolo personalmente – S. Varesi, ISPE**

**16.30 Questions & Answers e Farewell Coffee**