

COVID 19 – TESTIMONIANZE DAL MONDO PLEF

RIEPILOGO CORALE dal 6 marzo al 4 maggio 2020

Sulla base di scambi di informazioni e corrispondenze coi soci PLEF, sono state raccolte diverse testimonianze, in parte già utilizzate nei reporting inviati dalla segreteria generale, che si sono ritenute utili da condividere in una forma di riepilogo, secondo criteri di omogeneità dell'argomento trattato, come "diario comune" di un momento unico vissuto da tutti noi che vi invito a leggere, considerandoci una piccola comunità.

SPAZI E TERRITORI

A conferma che anche la nostra rete di associati è protagonista di un'internazionalizzazione diffusa, sono emersi riferimenti e considerazioni non solo riferiti all'Italia, ma a diversi paesi esteri.

Per l'Italia con il resoconto delle criticità forti del Piemonte, di Milano, Bergamo, Brescia, Trento, di parte del lago di Garda, meno forti di Verona, Bologna, Roma e della Toscana maremmana e modeste sul Lago Maggiore, in specie in provincia di Varese e nel sud della Lombardia su segnalazione dei nostri amici di Tavazzano e della Lomellina, nonostante quanto si conosca delle province di Lodi e Pavia

Per gli altri paesi, in Svizzera con una situazione critica e molto controllata sia nel Ticino che a Lugano e nel Vallese; per la Germania senza tensioni e apparentemente anche in Russia, a San Pietroburgo, in Danimarca, a Copenaghen, e in Polonia, a Varsavia, mentre analoga alla nostra realtà è apparsa la situazione in Spagna e in Francia, molto più incerta in Brasile e molto più allarmata a Dubai, che ha prontamente rimandato l'appuntamento dell'EXPO al 2021.

SENTIMENTI

Accanto agli affetti tragicamente colpiti per alcuni congiunti, amici e colleghi, i soci PLEF hanno espresso l'amarezza per le serie di concause riconosciute negli stili di vita per decenni esasperati, per la perdita riscontrata dell'assistenza sanitaria territoriale, per i momenti di confusione tra decisori nazionali e locali, per l'incertezza sulle prospettive con conseguenze intergenerazionali di una crisi progressiva dal tema sanitario a quello economico, a quello sistemico. A fronte di ciò, è diffusa la convinzione di non fare paragoni con la guerra, di voler dare il proprio contributo, anche se "da formichine", e la persuasione che il carattere, la creatività e l'energia dell'impresa e dei lavoratori italiani sappiano esprimere responsabilità e solidarietà. Viene espresso l'augurio che la lezione imposta dalla natura serva a favorire nuove scelte e viene riconosciuta con orgoglio l'avvedutezza e la lungimiranza della visione PLEF, oltre che la sua potenzialità positiva.

SALUTE



Le informazioni sull'evoluzione del virus per territorio, per stato del contagio dalla positività alla guarigione o al decesso e gli indicatori possibili sul suo esito hanno concentrato l'interesse assieme alla constatazione della diversità di reazioni nel nostro sistema di sanità regionale e nel confronto con altri paesi, facendo emergere la questione dell'investimento nella sanità nazionale, ma anche e ancor di più, il dibattito sulla qualità ed il merito delle persone, delle soluzioni pubblico-private e delle politiche adottate, fino al ripensamento sull'importanza della medicina di base nel territorio e alla "democrazia scientifica" in rapporto alla diffusione di informazioni, buone pratiche e conoscenze accertate e non asimmetricamente fornite, in primis sull'efficacia di protocolli medici come quello della plasmateresi o della correlazione tra inquinamento atmosferico e contagio.

CONCETTO

Questo contagio epocale ha trovato tra noi queste espressioni *“tutto in una volta è dannoso; se dovesse succedere, la natura interviene e mette in riga noi umani”* oppure *“quando si esce da un tunnel, si esce in un altro versante”*, oppure *“superare e rimettere in ordine i valori e i principi regolatori ispirati dalle leggi naturali in uno scenario di cambiamento globale”*, tutte espressioni assonanti *“per ritrovare senso e visione sistemica della vita”*.

SETTORI

- **Largo consumo**

Crescita fortissima dei consumi alimentari nella GDO di prossimità, ma anche nei negozi di vicinato prima del lockdown e anche per gli autorizzati durante il lockdown; crescita consistente dei prodotti confezionati rispetto al fresco sfuso, dei prodotti italiani e di una dieta alimentare più vegetariana, dei pagamenti con carte anziché contanti, delle consegne a domicilio, e crescita esponenziale del commercio online. Attenzione al mantenimento delle attività produttive dei fornitori delle filiere merceologiche, concentrazione degli ordinativi dei fornitori di servizi nel mese di marzo e poi interruzione per stop a nuovi progetti e a nuove promozioni, con conseguenti ricorsi anche a cassa integrazione, così come in modo esteso nei centri commerciali, riduzione delle pratiche di raccolta di bottiglie e lattine presso i supermercati, crescita straordinaria nell’audience dei media online e ricorso diffusissimo alla formazione online con webinar gratuiti o a pagamento.

- **Horeca**

Drammatica interruzione di attività, ricerca di riorganizzazione per la possibile ripresa, comunque condizionata rispetto al passato; conseguenze negative attese sia per l’ingrosso che per il dettaglio; compromessi anche per le problematiche connesse alla stagione turistica; necessità di soluzioni di riorganizzazione interna mirata al supporto delle componenti più fragili grazie a prospettive aggreganti di fusione proprietaria o consortile.

- **Eventi, spettacoli, cultura**

Interruzione dei programmi con spostamenti al 2021 o, al meglio, all’autunno 2020 con possibili concentrazioni e soluzioni strutturali da adottare in base ai protocolli di sicurezza; alternative online in streaming con innovative piattaforme adatte a conferenze, dibattiti, spazi mostra, market place, probabilmente influenzanti anche il futuro in base all’efficacia che sapranno dimostrare e conseguente conversione in nuovi ruoli degli operatori fisici, cartotecnici, artistici e organizzativi.

- **Turismo**

Evidenza di uno stop di presenze in una località top del turismo di lusso e di business internazionale come Dubai; continuazione del programma europeo di turismo sostenibile nei villaggi rurali della Palestina con difficoltà per le attività comportanti trasferimento in loco, ma non per la diffusione e promozione tra gli operatori turistici interessati a questo genere di turismo non massivo. Necessità e opportunità di turismo non massivo anche per le località montane, di borghi italiani e di agriturismi da organizzare in modo professionalmente aggiornato per i bisogni dell’utenza post COVID in previsione anche di protocolli di categoria prospettabili in laboratori formativi e in guide pubblicabili.

- **Moda, tessile, abbigliamento**

Proattività creativa, produttiva e comunicazionale nelle dichiarazioni di grandi firme e nella definizione sui materiali, nei processi manifatturieri e distributivi di standard sostenibili, di filiere tracciate, di sicurezza per la salute dell’utilizzatore e per i lavoratori, con maggiori informazioni e dati a disposizione e meno sprechi, promossi, anche in questo ambito, tramite formazione remota a partire dai distretti della moda italiani, possibili aree di reshoring produttivo dall’estero.

- **Editoria e comunicazione**

Interruzione della distribuzione libraria a causa della chiusura delle librerie, ma anche per l’affollamento sulla catena logistica dell’e-commerce di altre merceologie; abbattimento dei nuovi titoli usciti e privilegio delle case editrici sulle pubblicazioni online; mantenimento della diffusione d’informazione cartacea grazie all’apertura delle edicole, ma

esplosione delle pagine lette sull'online e dell'audience televisiva. Cambiamento del mood delle campagne ispirate dai valori di solidarietà e da una promessa di ripresa a cui viene associato il valore reputazionale e la garanzia della continuità dell'impresa o del prodotto/servizio con aspetti di presidio alla tenuta sociale della popolazione, complementare a quella dello Stato, in senso lato, e con maggior enfasi di reason why sostenibili che fanno supporre una possibile influenza sulle scelte di comunicazione futura su cui è opportuno investigare. Aumento d'insolvenza degli inserzionisti.

- **Agricoltura e ambiente**

Rilevata nell'attività agricola la crescita della risicoltura, facilitata dalle nuove opportunità di esportazione in paesi asiatici, e delle colture orticole, facilitate dalla domanda di fornitura diretta; stimolanti le nuove proposte di culture urbane, mentre negli investimenti ambientalmente utili pare in netta ripresa il settore eolico.

PMI



Interruzione delle commesse, cassa integrazione, avvio di attività gratuite di propaganda, ad es. servizi per l'assorbimento di disabili nell'organizzazione, per il green procurement; conversioni, ad es. da servizi di pulizia a sanificazione specializzata in team con altre competenze, da materiali di merchandising a mascherine di protezione, da servizi immobiliari di locazione e di acquisti/vendite a servizi di ristrutturazione energetica e manutenzione, da mercati nazionali/internazionali a mercati locali e in favore di attività orientate all'ambiente come la ventilazione, il

trattamento dell'aria e il disinquinamento d'interni, da innovazione circoscritta e di scarsa attenzione a richieste di presentazioni, preventivi e avvio di forniture a cui adeguare rapidamente la propria capacità di offerta.

START UP

Si rileva effervescenza grazie alla piattaforma INVITALIA SMART-START, raccolta di fondi efficace per il progetto di produzione di birra da pane recuperato, in crescita di fatturato grazie alla commercializzazione delle bottiglie sui canali e-commerce, inclusa Amazon; relative criticità per l'assenza di misure e risorse specifiche di sovvenzione nei decreti Cura Italia e Liquidità.

LAVORO

Mercato del lavoro aperto per nuovi formatori e per competenze di supporto terapeutico per l'adattamento alle nuove situazioni di stress e cambiamento organizzativo nel rapporto vita-lavoro.

CONSULENZA

Necessità di un counseling imprenditoriale per ascolto ed indirizzo su problematiche strategiche, gestionali, intersettoriali gratuite, propedeutiche a consulenze ed interventi dedicati; urgenza sull'ottimizzazione di emergenza e di sistematicità dello smart working; necessità di orientamento dedicato sui DPCM, sul clima e sulla motivazione del personale; evidenze positive su imprese temporaneamente chiuse della cantieristica italiana impegnata sui bandi internazionali e su altre sempre operative per il packaging alimentare e per lavori pubblici; cura alla protezione delle filiere di fornitura sia come operatori per conto di altri che per i propri partner fornitori, non condizionandole solo alla convenienza di prezzo ma anche alla sicurezza; allarme legale su potenziali contenziosi per le locazioni commerciali e complessità per l'affollamento e/o le dilazioni delle scadenze fiscali e amministrative; attivazione di un osservatorio sulla valutazione degli impatti e di un network "Futuro Ora", dedito a focus group online per il "dopo crisi" in varie parti d'Italia.

FINANZA

Viene enfatizzato il tema che la finanza per lo sviluppo sostenibile debba coinvolgere e soddisfare i bisogni reali dei cittadini e delle imprese, a partire dalle PMI, e che occorra e sia possibile attivare su questo tema un gruppo di lavoro presso la Cabina di regia Benessere Italia in grado di contribuire anche alle attività dell'ASVIS per i 17 goals. La situazione di crisi attuale rende evidente questa priorità, sia per l'esecuzione dei provvedimenti congiunturali, sia per la predisposizione degli strumenti di rilancio sul fronte della raccolta e su quello della destinazione dei fondi. Accanto ai rapporti istituzionali ed associativi con enti e fondazioni, viene suggerito di coinvolgere la filantropia internazionale

e viene anche segnalata una possibile migliore consapevolezza delle finalità fiscali per le necessità delle strutture sanitarie e statali e dell'inderogabile impegno nella lotta all'evasione.

UNIVERSITÀ

Prosecuzione dell'allineamento con la rappresentante della terza missione dell'Università di Milano sul tema "Ricerca e imprese", considerato ancora più urgente, dati i ripensamenti innovativi (digitali-circolari- quantitativi) che il post COVID impone; conferma dell'intenso coinvolgimento delle competenze bio-statistiche per la ricerca sul Covid 19 con il Data Science Research Centre UNIMI, e dell'impegno presso l'Università Bicocca sulle tecnologie per la formazione e il loro impiego finalizzato sia all'efficacia dei processi formativi, che al benessere di insegnanti e studenti. Nel frattempo prosegue con successo la diffusione della Guida organica al BES comunale, su cui proseguiremo la ricerca in relazione alle sue ricadute sull'impresa, con un interesse del suo autore e del dipartimento di economia dello sviluppo dell'Università di Varsavia in cui lavora.

CITTÀ E CITTADINI



Il tema degli spazi esterni ed interni, dei trasporti e della mobilità, dei servizi commerciali e di quelli sanitari, delle condizioni di socialità per le diverse generazioni, bambini, studenti, lavoratori, famiglie, anziani, residenti o pendolari, fanno parte del quotidiano dibattito in cui sono inseriti gruppi di opinione, movimenti, blog, iniziative online e proposte di app e di utilizzo dei social network che al nostro interno promuovono l'attenzione generazionale, gli interventi di manutenzione stradale, la città policentrica di tanti quartieri e l'attenzione per i più disagiati che non sono solo i poveri, ma tutti i soggetti precari senza protezioni sociali.

RESISTENZA

Mi ha colpito che in questo periodo, la presenza della ricorrenza del 25 aprile abbia portato spontaneamente due soci a raccontare le testimonianze delle scelte per la libertà, nel primo caso del nonno e degli zii, nel secondo caso del padre, con la curiosa coincidenza che entrambe le famiglie erano in quegli anni sul lago di Garda, una sulla sponda lombarda e l'altra su quella veneta, e l'età dei più giovani di quei protagonisti lombardi e veneti era rispettivamente di 19 e 16 anni.

Quale miglior ricordo per guardare avanti!

Augurandomi che questo corale riepilogo di spunti, opinioni, evidenze e proposte possa risultare gradito e utile, ringrazio gli amici soci contributori e mi scuso per la sommarietà delle citazioni; chiunque avesse interesse ad approfondire qualcosa tra quanto segnalato, garantisco il contatto con la fonte specifica.

Buona fase 2,

Emanuele Plata