



Comune di Parma



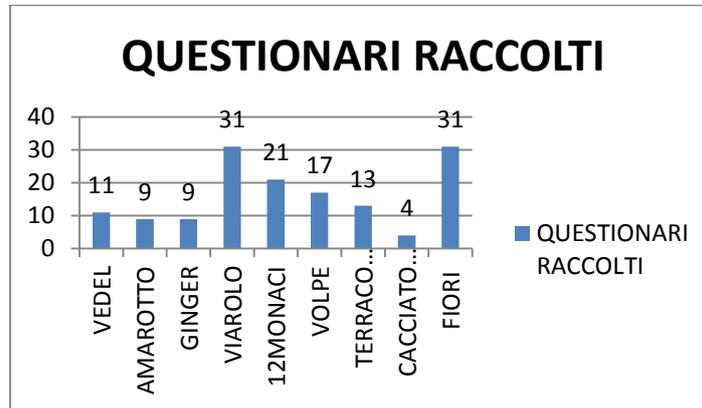
PARTNER TECNICI:



AIFOS

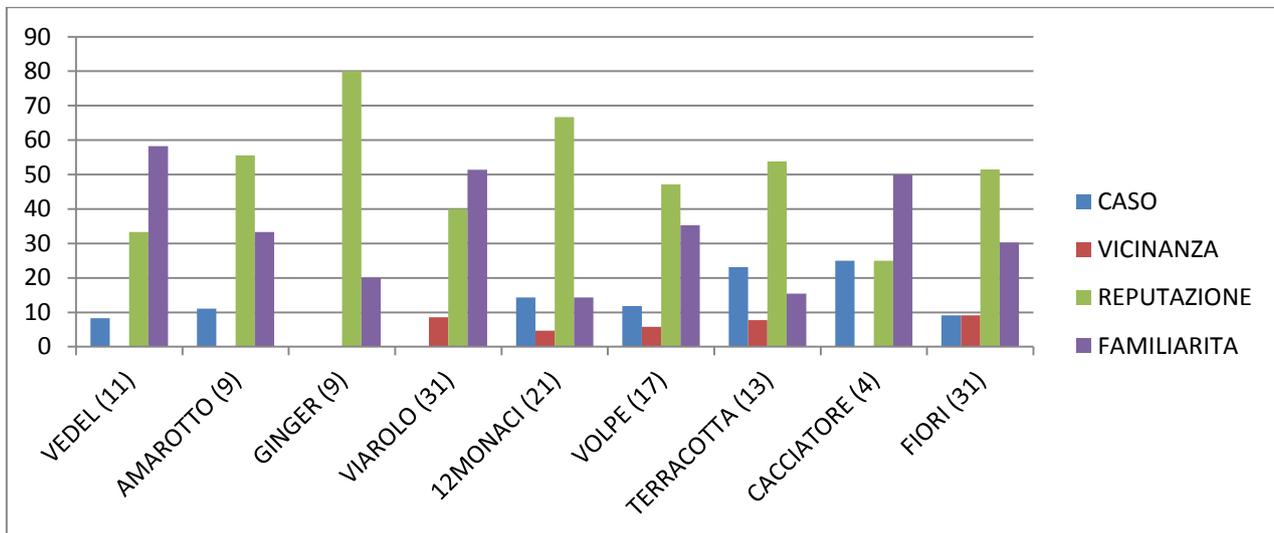


REPORT DI SINTESI SU VALUTAZIONE PARTECIPATA

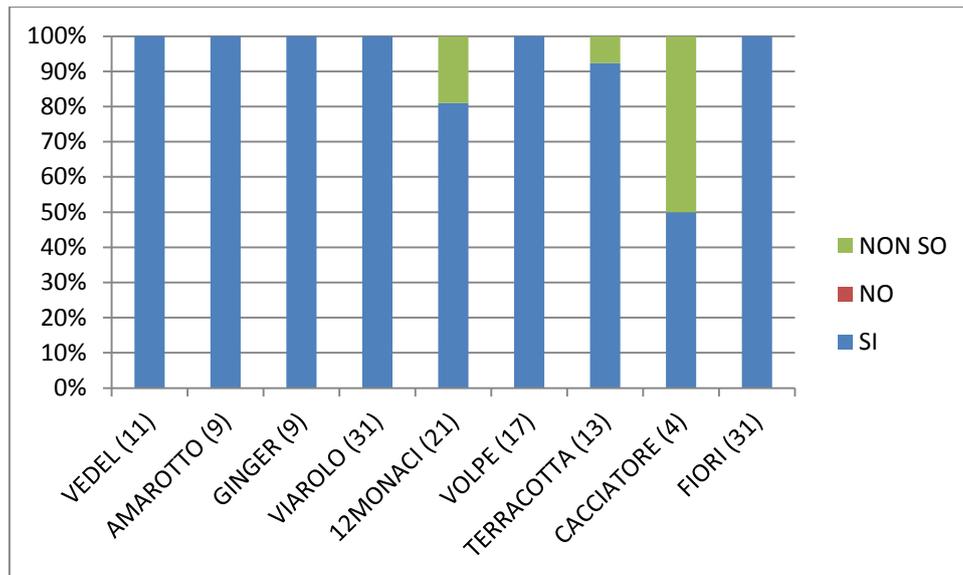


TOTALE= 146

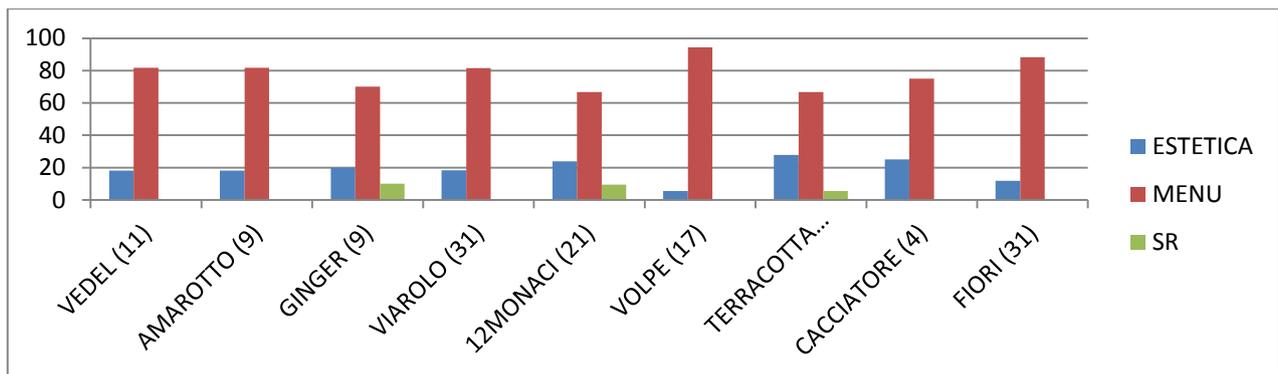
1) Perché ha scelto questo ristorante?



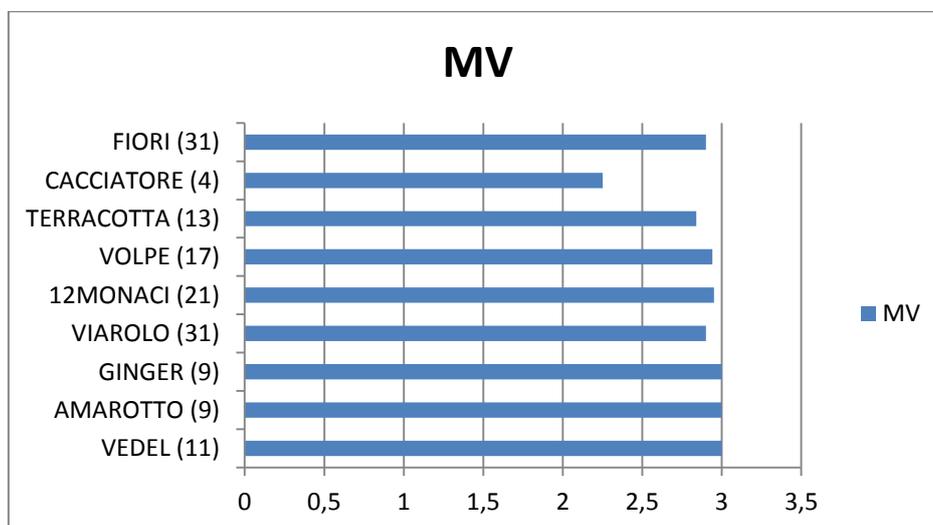
2) Il ristorante propone e rende evidente il legame con la cultura locale?



3) Se sì, in che modo nel ristorante ha percepito il legame con la cultura locale?

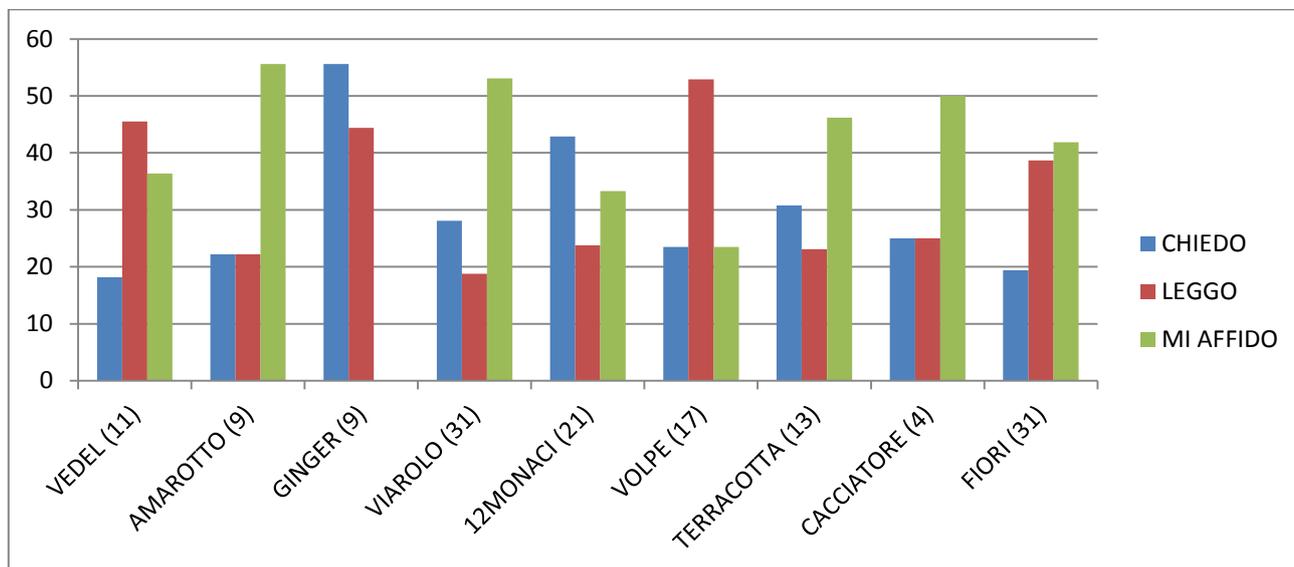


4) Da 0 a 3, che livello di adattabilità alle esigenze del cliente ha percepito durante la sua permanenza all'interno del locale?



5) Di solito, quando va al ristorante, è interessato all'origine degli ingredienti che le vengono offerti durante la consumazione?

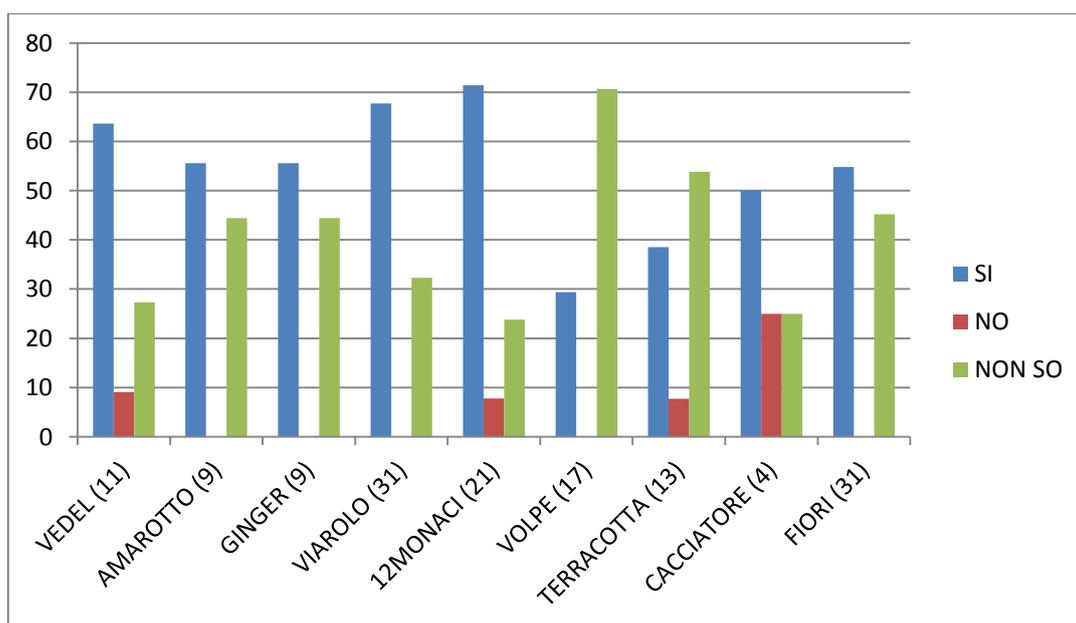
- Chiedo sempre le informazioni sull'origine e sul trattamento degli ingredienti
- Se presente, leggo la lista di riferimento
- Mi rimetto al giudizio e alle scelte del ristoratore



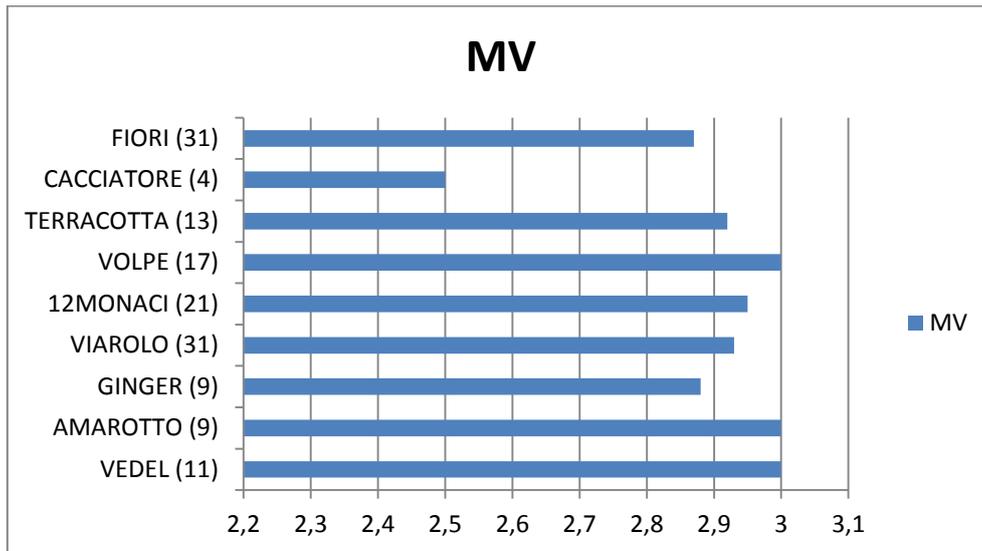
6) Durante la consultazione del menù e il rapporto con il personale, la comunicazione è stata trasparente e piacevole?

SI 100% X TUTTI I RISTORANTI

7) Nel ristorante è prevista la possibilità di portare a casa il cibo avanzato?



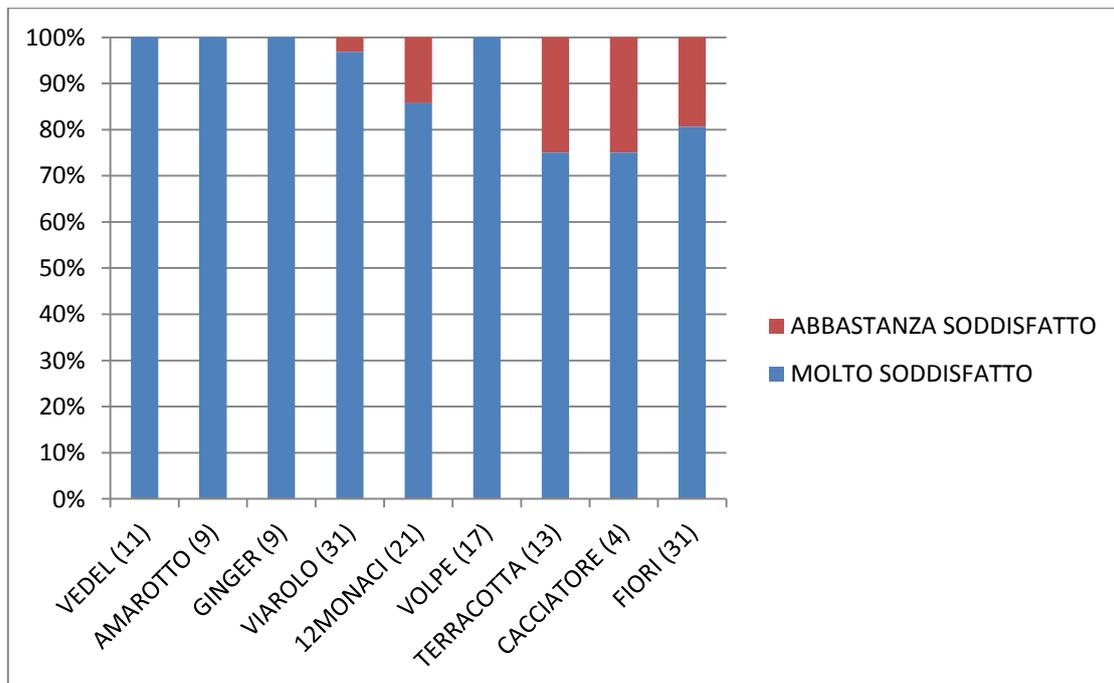
8) Da 0 a 3, quanto ritiene che il ristorante sia riuscito a trasmettere la propria professionalità?



9) È complessivamente soddisfatto del livello di pulizia e igiene del locale?

SI 100% X TUTTI I RISTORANTI

10) Complessivamente come valuterrebbe la soddisfazione delle proprie aspettative riguardanti il locale?



11) Se desidera esprimere qualsiasi altro commento aggiuntivo, la invitiamo a farlo con la massima libertà; terremo conto delle sue osservazioni (FACOLTATIVA)

BREVE SINTESI DEI PRINCIPALI CONCETTI EMERSI DAI COMMENTI DEI COMMENSALI (IN ROSSO LE CRITICITA')

VEDEL (11)

- PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (3)
- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (2)
- SENSO DI CASA – ACCOGLIENZA (1)

AMAROTTO (9)

- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (2)
- PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (1)
ATTENZIONE ALLE INTOLLERANZE (1)
ACCOGLIENZA E LOCATION (MIGLIORABILE) (1)

GINGER (9)

- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (2)
ORIGINALITA' - VARIABILITA' PROPOSTE (2)
- **OFFERTA MIGLIORABILE (PANE-COTTURA CARNE- CAFFE) (1)**

VIAROLO (31)

- PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (7)
- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (6)
- TRADIZIONE (4)
- SENSO DI CASA – ACCOGLIENZA (3)

12 MONACI (21)

- LOCATION SUGGESTIVA (3)
- **OFFERTA MIGLIORABILE (PANE-COTTURA CARNE- CAFFE) (2)**
- ATTENZIONE AL TERRITORIO (1)
PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (1)
GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (1)

LA VOLPE E L'UVA (17)

- SENSO DI CASA – ACCOGLIENZA (6)
- PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (3)
GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (3)
ORIGINALITA' - VARIABILITA' PROPOSTE (3)
REPUTAZIONE (3)

TERRACOTTA (13)

- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (5)
- ATTENZIONE AL TERRITORIO (3)
RISPETTO STAGIONALITA' (3)
- LOCATION SUGGESTIVA (2)
REPUTAZIONE (2)

CACCIATORE (4)

NON CI SONO COMMENTI

OSTERIA DEI FIORI (31)

- SENSO DI CASA – ACCOGLIENZA (5)
- PROFESSIONALITA E CORTESIA SERVIZIO (2)

- GUSTO - CUCINA - MATERIE PRIME (1)
TRADIZIONE (1)
ATTENZIONE AL TERRITORIO (1)
OFFERTA MIGLIORABILE (PANE-COTTURA CARNE- CAFFE) (1)
ACCOGLIENZA E LOCATION (MIGLIORABILE) (1)